

App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

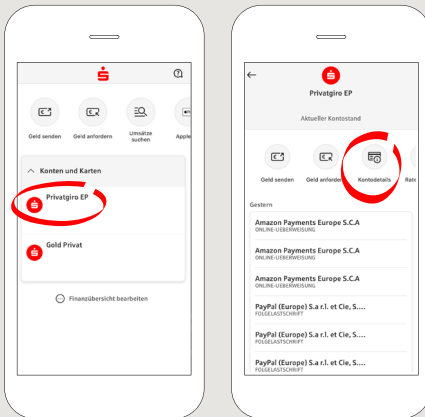
www.naspa.de/app

 **Naspa**
Nassauische Sparkasse

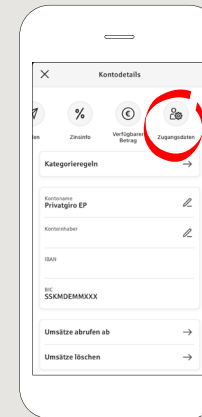
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das App-Symbol und geben Sie Ihr Passwort ein.

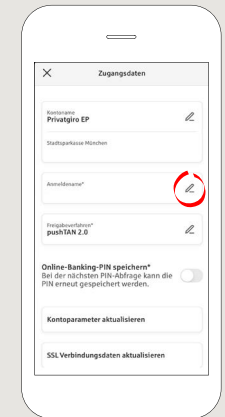
Tippen Sie dann auf **“Kontodetails“**.



- 2** Wählen Sie oben rechts **“Zugangsdaten“**.



- 3** Klicken Sie auf den Stift neben **“Anmeldename“**, um den Anmeldenamen zu ändern.



- 4** Wählen Sie **“Weiter“** und ändern Sie im nächsten Schritt den Anmeldenamen.

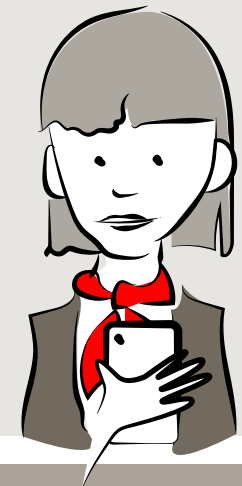
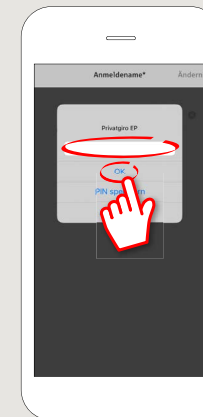
Geben Sie den Anmeldenamen für das neue Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.

Tippen Sie auf **“Ändern“**.



- 4** Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **“OK“**. Ihr Anmeldenamen ist nun geändert.

Tippen Sie auf das X in der linken oberen Ecke, um zu Ihren Kontodaten zurückzukehren.



HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0611 364-0** sind wir Mo.-Fr. von **8–19 Uhr** und Sa. von **9–14 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: www.naspa.de/app

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden

Telefon: **0611 364 851-51**

Servicezeiten: Mo.-Fr. von **8–19 Uhr** und Sa. von **9–14 Uhr**