

## Kinderleicht zu merken: die Wunsch-PIN.

Machen Sie Ihre persönliche Geheimzahl zur Wunsch-PIN.

Sparkassen-Finanzgruppe

Wenn's um Geld geht

 Sparkasse

### Kinderleicht zu merken: die Wunsch-PIN.

Machen Sie Ihre persönliche  
Geheimzahl zur Wunsch-PIN.



Schluss mit dem Vergessen der persönlichen Geheimzahl (PIN) Ihrer SparkassenCard und Sparkassen-Kreditkarte. Jetzt können Sie sich selbst eine Wunsch-PIN vergeben. Unser Service ist kostenlos und funktioniert ohne vorherigen Antrag an jedem Sparkassen-Geldautomaten – in wenigen einfachen Schritten.

### Ab jetzt unvergesslich: Ihre Geheimzahl.

Wir wollen es Ihnen noch einfacher machen, Ihre SparkassenCard und Sparkassen-Kreditkarte gerne einzusetzen. Deshalb haben wir jetzt einen neuen kostenlosen Service für Sie: die Wunsch-PIN.

Sie können die Geheimzahl Ihrer SparkassenCard oder Sparkassen-Kreditkarte selbst ändern – in eine PIN, die Sie sich leicht merken können. Dazu brauchen Sie nichts zu beantragen. Es funktioniert deutschlandweit ganz einfach an den Geldautomaten der Sparkassen.

#### **Kopf frei statt Eselsbrücke**

Denken Sie sich Ihre eigene vier- bis sechsstellige PIN aus. An über 25 000 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe können Sie Ihre bisherige PIN in wenigen Schritten in Ihre Wunsch-PIN ändern. Läuft die Gültigkeit Ihrer SparkassenCard oder Sparkassen-Kreditkarte ab, gilt Ihre Wunsch-PIN auch für die neue Karte. Verlieren Sie Ihre Karte, erhalten Sie jedoch eine neue PIN – sicher ist sicher.

### Neue PIN? Aber sicher!

#### **Wählen Sie eine sichere PIN**

Ihre neue PIN sollte sich nicht auf Sie oder eine Ihnen bekannte Person beziehen, z. B. Ihren Geburtstag oder den eines Familienmitglieds oder Freundes. Wählen Sie keine einfache PIN, die leicht zu erraten ist. Suchen Sie sich möglichst eine PIN aus, die Sie nicht bereits für eine andere Karte oder im Alltag nutzen.

#### **Im Alltag sicher unterwegs**

Schreiben Sie Ihre PIN niemals auf. Geben Sie sie an niemanden weiter – auch nicht an Ihre Sparkasse. Antworten Sie nie auf E-Mails, die nach Ihrer PIN oder anderen Sicherheitsmerkmalen fragen. Schirmen Sie die PIN-Eingabe am Geldautomaten oder im Handel mit der Hand ab. Bei vergessener PIN wenden Sie sich an Ihren Sparkassen-Berater. Er hilft Ihnen gerne weiter.

# Kinderleicht zu merken: die Wunsch-PIN.

Machen Sie Ihre persönliche Geheimzahl zur Wunsch-PIN.

## Die Nummer für alle Fälle

Bei Verlust, Diebstahl oder Verdacht auf Missbrauch lassen Sie Ihre Karte bitte umgehend sperren. Die einheitliche Sperrnummer für alle Karten:

**Sperr-Notruf 116 116**  
(aus dem Ausland i. d. R. +49 116 116)

Die Nummer ist gebührenfrei und 24 Stunden erreichbar. Zusätzlich erreichen Sie den Sperr-Notruf unter der kostenpflichtigen Nummer +49 (0) 30 40 50 40 50. Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt über eine möglicherweise abweichende Ländervorwahl ([www.sperr-notruf.de](http://www.sperr-notruf.de)).



**Sie haben Fragen zur Wunsch-PIN oder zu anderen Themen? Sprechen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.**

Nassauische Sparkasse  
Rheinstr. 42 - 46  
65185 Wiesbaden  
Telefon: 0611/364-0  
[info@naspa.de](mailto:info@naspa.de)

## In wenigen Schritten zur Wunsch-PIN.

So ändern Sie am Geldautomaten der Sparkasse Ihre bisherige PIN in Ihre neue Wunsch-PIN.



Wählen Sie am Bildschirm des Geldautomaten den Punkt „Wunsch-PIN“. Eine kurze Anleitung erscheint. Bitte lesen und auf „Weiter“ tippen.



Geben Sie Ihre bisherige PIN verdeckt ein. Dann grüne Taste „Bestätigen“ drücken.



In das neue Eingabefeld geben Sie Ihre Wunsch-PIN ein. Mit grüner Taste bestätigen.



Zur Kontrolle nochmals die neue PIN eingeben und bestätigen.

Fertig – Ihre Karte ist einsatzbereit, ab sofort mit Ihrer neuen Wunsch-PIN.