

# **Sonderbedingungen für das Naspas Giro Komfort Konto**

## **1. Bedingungen für die Naspas Giro Komfort-Vorteilsleistungen (Komfortleistungen)**

### **1.1. Kundenvorteil**

Alle Naspas Giro Komfort-Kontoinhaber und registrierte Bevollmächtigte der Naspas Giro Komfort-Konten (nachfolgend Berechtigte) können sich schnell und umfassend informieren, Geld und Zeit sparen sowie exklusive Vorteilsleistungen genießen. Die Leistungen können montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr und samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr und in Notfällen (Karten- und Dokumentenschutz, Notfallbargeld) 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr über eine Telefonnummer (Naspas Service Center +49 (0)611 364-77777) in Anspruch genommen werden.

### **1.2 Herausgeber**

Naspas Giro Komfort wird von der Naspas herausgegeben. Diese hat MEHRWERK (MEHRWERK GmbH, Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld) als Dienstleistungsunternehmen für die Abwicklung der Vorteilsleistungen innerhalb des Naspas Giro Komfort-Kontos beauftragt. MEHRWERK erbringt selbst und/oder mit Hilfe von Dritten die Vermittlung und Abwicklung der Vorteilsleistungen im Namen der Naspas.

### **1.3 Leistungen**

Innerhalb der Leistungen behält sich die Naspas/MEHRWERK das Recht vor, den Umfang jederzeit für den Kunden in zumutbarer Weise zu aktualisieren oder zu reduzieren. Ebenso bleibt das Recht vorbehalten, einem Berechtigten die Nutzung der Vorteilsleistungen aus wichtigem Grund zu untersagen.

### **1.4 Inanspruchnahme der Leistungen**

#### **1.4.1 Voraussetzung**

Zur Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen ist die rechtsverbindliche Unterschrift im Rahmen einer Kontoeröffnung des bzw. Kontoumstellung auf das Naspas Giro Komfort-Konto Voraussetzung. Die einzelnen Leistungen werden gemäß den Leistungsbeschreibungen dem Berechtigten von der Naspas oder deren Vertragspartnern erbracht. Entsprechend den o. g.

Bedingungen und den aktuellen Leistungsbeschreibungen können die einzelnen Leistungen auf folgenden unterschiedlichen Zugangswegen in Anspruch genommen werden:

#### **1.4.2 Telefonische Inanspruchnahme**

Die Inanspruchnahme erfolgt telefonisch über das Naspa Service Center (+49 (0)611 364-77777). Der Berechtigte muss ein persönliches Passwort durch Anruf im Naspa Service Center oder auf schriftlichem Weg mitteilen. Mit diesem Kennwort legitimiert sich der Berechtigte zur Inanspruchnahme der Leistungen. Aufträge und sonstige Mitteilungen hat er nun unter Angabe seiner Kontonummer und des Kennwortes aufzugeben. Jeder Berechtigte kann sein Kennwort über das Naspa Service Center +49 (0)611 364-77777 sperren lassen.

#### **1.4.3 Inanspruchnahme über das Internet**

Der Berechtigte kann die Leistungen über das Internet-Portal/Vorteilsportal [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de) in Anspruch nehmen. Bei der Anmeldung im Vorteilsportal wird der Berechtigte aufgefordert, sich mit seiner Kontonummer, Geburtsdatum und Postleitzahl (Daten des Kontoinhabers) anzumelden. Der Berechtigte hat im eigenen Interesse Maßnahmen zu ergreifen, die der Abwehr möglicher Angriffe durch Computerviren bzw. sogenannter Trojaner dienen. Durch eine ungeschützte Übermittlung der Daten oder einen nicht sorgfältigen Umgang mit den Daten ist es Dritten möglich, die Anmeldedaten auszuspähen und die Leistung von Naspa Giro Komfort in Anspruch zu nehmen. Alle Berechtigten eines Kontos tragen als Gesamtschuldner die Haftung für die Schäden, die durch daraus resultierende unberechtigte Inanspruchnahme der Leistung entstehen, soweit der Kontoinhaber dies zu vertreten hat. Soweit die Naspa und/oder MEHRWERK zu der Verursachung dieses Schadens beitragen, haften sie entsprechend ihrem Anteil des Mitverschuldens.

#### **1.4.5 Persönliche Inanspruchnahme**

Einige Leistungen beansprucht der Berechtigte persönlich bei Vertragspartnern der Naspa. Hierfür ist die Anspruchsberechtigung durch den Naspa Schlüsselanhänger und ggf. ein gültiges Ausweismedium gegenüber dem Vertragspartner nachzuweisen, ggf. ist ein Coupon, ein Gutschein oder ein Bestätigungsschreiben des Naspa Service Centers zusätzlich vorzulegen.

### **1.5 Serviceprovider**

Die Dienste werden von unterschiedlichen Serviceunternehmen (Service Providern) erbracht:

- a. Eigenleistungen (Ziff. 1.5.1)
- b. Interne Kooperationspartner (Ziff. 1.5.2)
- c. Externe Kooperationspartner (Ziff. 1.5.3)

### **1.5.1 Eigenleistungen**

Die Eigenleistungen werden von MEHRWERK erbracht und sind für die Berechtigten mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Die Eigenleistungen bestehen zurzeit aus (Weiterleitung zum) Naspa Service Center, Cashback-Shop und Schlüsselfundservice.

### **1.5.2 Interne Kooperationspartner**

Die versicherungsartigen Leistungen gem. Nr. 2 werden von MEHRWERK-Kooperationspartnern erbracht und sind für Berechtigte mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Für die Erbringung der Leistungen und die Übernahme der Kosten hat MEHRWERK Gruppenversicherungsverträge geschlossen.

### **1.5.3 Externe Kooperationspartner**

MEHRWERK vermittelt entgeltliche externe Leistungen dritter Unternehmen (externe Kooperationspartner). Die Serviceleistungen umfassen gegenwärtig folgende Leistungen: regionale Vergünstigungen, Ticket-Shop und Reise-Shop.

## **2.0 Übersicht versicherungsartiger Leistungen**

### **2.1 Allgemeines**

Die nachfolgenden Produktinformationen stellen einen ersten Überblick über die jeweiligen Produktinhalte dar, sind jedoch nicht abschließend. Maßgeblich für die Leistungsanspruchnahme sind die jeweils gültigen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). Diese können kostenfrei über das Vorteilsportal unter [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de) oder das Naspa Service Center unter der Rufnummer +49 (0) 611 364-77777 abgerufen werden. MEHRWERK sowie auch die Naspa sind nicht die Leistungserbringer der versicherungsartigen Leistungen.

### **2.2 Naspa Service Center**

Für die Inanspruchnahme der Leistungen in 2.3, 2.4, 2.5 und 2.6 ist der Berechtigte verpflichtet, jeglichen Schaden unverzüglich dem Naspa Service Center zu melden und die Schadensteuerung von dieser Servicestelle vornehmen zu lassen. Das Naspa Service Center steht hierfür an allen Tagen des Jahres rund um die Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 611-364 77777 zur Verfügung.

### **2.3 Karten- und Dokumentenschutz**

Berechtigte können ihre Zahlungskarten die in Deutschland ausgestellt sind und mit denen man bargeldlos bezahlen kann, über ein Formular registrieren lassen. Außerdem können

verschiedene Dokumente (z. B. Reisepass) registriert werden. Das Formular steht im Vorteilsportal unter [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de) zum Download bereit.

Registrierbar sind z. B.:

- Kontokarten (Sparkassen-Card)
- Kreditkarten (Mastercard, Visa Card)
- andere Karten mit Zahlungsfunktionen
- Dokumente

Bei Missbrauch, Verlust oder Diebstahl genügt ein Anruf, um die Sperrung einer oder mehrerer Karten unverzüglich zu veranlassen. Das funktioniert im Notfall an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den AVB für den Zahlungskartenschutz, welche im Vorteilsportal unter [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de) oder auch über das Naspa Service Center abgerufen werden können.

#### ***2.4 Notfall-Bargeldservice weltweit***

Im Falle eines Diebstahls, Kartendefektes oder Raubs von Zahlungskarten kann der Berechtigte Notfallbargeld erhalten. Bei Meldung des Falles über die Naspa Service Center (+49 (0)611 364-77777) stehen dem Berechtigten weltweit bis zu 1.500 Euro Notfallbargeld zur Verfügung.

Der Service-Mitarbeiter klärt mit dem Berechtigten den Auszahlungsort sowie die benötigte Währung. Anschließend wird die Auszahlung veranlasst. Der verauslagte Betrag wird anschließend innerhalb von 4 Wochen von dem Naspa Giro Komfort-Konto des Berechtigten abgebucht.

#### ***2.5 Bedingungen für die Veranstaltungsticket-Versicherung***

Tickets, die der Berechtigte über den Naspa Ticket-Shop bestellt, sind gegen Nichtteilnahme versichert. In einem der unten genannten Fälle, erhält der Berechtigte den Eintrittspreis abzüglich eines Selbstbehaltes (20 % des Ticketpreises / mindestens 10 Euro) von Naspa Giro Komfort erstattet: Ein Attest oder ein entsprechendes Dokument genügt.

Die Ticketversicherung tritt ein bei:

- Erkrankung des Berechtigten oder einem minderjährigen Kind
- Krankenhausaufenthalt eines Elternteils (Beginn des Aufenthaltes 0 bis 72 Stunden vor Veranstaltung)

- Trauerfall innerhalb der Familie (Beisetzung 1 Tag vorher, am selben Tag oder einen Tag nach der Veranstaltung)
- Kfz-Unfall oder -Diebstahl (0 bis 72 Stunden vor Veranstaltung)
- Veranstaltungsausfall ohne Ersatztermin, sofern der Veranstalter kein Geld zurückerstattet

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den AVB für die Veranstaltungsticketversicherung, welche im Vorteilsportal unter [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de) oder auch über das Naspa Service Center abgerufen werden können.

## **2.6. Verlängerung von Herstellergarantien**

Der Berechtigte kann die Herstellergarantie seiner elektrischen Haushaltsgeräte mit Naspa Giro Komfort um ein Jahr auf maximal vier Jahre erhöhen.

Die Registrierung der Geräte erfolgt ganz einfach über das Registrierungs-Formular oder über das Vorteilsportal unter [extra.naspa.de](http://extra.naspa.de). Dort kann der Berechtigte auch bereits registrierte Geräte einsehen oder löschen. Im Internet findet sich alternativ auch das Registrierungsformular zum Ausdrucken. Im Garantiefall ruft der Berechtigte einfach die Naspa Service Center an und meldet den Fall. Eine Entschädigung im Falle eines versicherten Schadens erfolgt durch eine Gutschrift auf das Naspa Giro Komfort-Konto.

Wichtig:

- Das Gerät muss innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum registriert werden
- Die maximale Schadenshöhe beträgt 2.000 Euro pro Artikel und 20.000 Euro pro Jahr und Naspa Giro Komfort-Konto
- Der Selbstbehalt pro Gerät beträgt 10 %, mindestens 35 Euro
- Im Schadensfall werden die Kaufquittung bzw. der Kartenzahlbeleg und der Kontoauszug der Buchung sowie der Garantieschein im Original benötigt

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den AVB für die Garantieverlängerung, welche unter [Naspa Giro Komfort.de](http://Naspa.GiroKomfort.de) oder auch über das Service Center abgerufen werden können.

Stand: Juli 2019