

Sonderbedingungen für Naspa Giro 18Plus

1 Kundenvorteil

Kontoinhaber und registrierte Bevollmächtigte von Naspa Giro 18Plus (nachfolgend „Berechtigte“) können sich schnell und umfassend informieren, sparen Zeit und Geld. Die Services können montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr sowie samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr unter der Telefonnummer 0611 364-77777 bzw. Fax 0611 364-77788 in Anspruch genommen werden.

2 Herausgeber

Naspa Giro 18Plus wird von der Naspa herausgegeben. Diese hat die MEHRWERK GmbH (Am Lenkwerk 5, 33609 Bielefeld) als Dienstleistungsunternehmen mit der Abwicklung der Leistungen innerhalb des Naspa Giro 18Plus beauftragt. MEHRWERK erbringt selbst und/oder mithilfe von Dritten die Vermittlung und Abwicklung der Serviceleistungen im Namen der Naspa.

3 Leistungsbausteine

Innerhalb der Leistungsbausteine behält sich die Naspa/MEHRWERK das Recht vor, den Umfang der Dienste jederzeit in für den Naspa Giro 18Plus-Kunden zumutbarer Weise zu aktualisieren oder zu reduzieren. Ebenso bleibt das Recht vorbehalten, einem Berechtigten die Nutzung der Serviceleistungen aus wichtigem Grund zu untersagen.

4 Inanspruchnahme der Leistung

4.1 Voraussetzung

Zur Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen im Rahmen des Naspa Giro 18Plus ist die rechtsverbindliche Unterschrift im Rahmen einer Kontoeröffnung eines bzw. Kontoumstellung auf Naspa Giro 18Plus Voraussetzung. Die einzelnen Leistungen werden gemäß den Leistungsbeschreibungen dem Berechtigten von der Naspa oder deren Vertragspartnern erbracht. Entsprechend den o. g. Bedingungen und den aktuellen Leistungsbeschreibungen können die einzelnen Leistungen auf folgenden unterschiedlichen Zugangswegen in Anspruch genommen werden:

4.2 Telefonische Inanspruchnahme

Telefonisch über das Naspa Service-Center. Der Berechtigte muss durch Anruf im Naspa Service-Center oder auf schriftlichem Weg ein persönliches Passwort mitteilen und sich damit für die Erteilung zukünftiger Aufträge im Rahmen seines Servicepaketes legitimieren. Aufträge und sonstige Mitteilungen hat er nunmehr unter Angabe seiner Kontonummer und des Passwortes aufzugeben. Jeder Berechtigte kann sein Passwort über das Naspa Service-Center unter der Rufnummer 0611 364-77777 sperren lassen.

4.3 Inanspruchnahme per E-Mail

4.3.1 Ohne zertifizierte Signatur

Der Berechtigte kann unter Nennung des Passwortes die Leistungen in Anspruch nehmen, soweit hierzu keine schriftliche Vereinbarung erforderlich ist (vgl. 4.5). Durch eine ungeschützte Übermittlung der E-Mail ist es Dritten möglich, das Passwort einzusehen und die Leistungen von Naspa Giro 18Plus in Anspruch zu nehmen. Alle Berechtigten eines Kontos tragen als Gesamtschuldner die Haftung für die Schäden, die durch eine ungeschützte Übermittlung der E-Mail entstehen. Soweit MEHRWERK und/oder die Naspa zu der Verursachung beitragen, haften sie entsprechend dem Anteil ihres Mitverschuldens.

4.3.2 Mit zertifizierter Signatur

Der Berechtigte kann unter Nennung des Passwortes die Leistungen in Anspruch nehmen, soweit MEHRWERK, die Naspa sowie etwaige mit der Durchführung der Leistung beauftragte Dritte (vgl. Ziffer 5) technisch in der Lage sind, zertifizierte E-Mails zu verarbeiten. Sofern dies nicht der Fall ist, wird MEHRWERK oder die Naspa den Berechtigten unverzüglich hierauf hinweisen und alternative Zugangswege anbieten.

4.4 Inanspruchnahme über Internet

Der Berechtigte kann unter Nennung des Passwortes die Leistungen in Anspruch nehmen, soweit hierzu keine schriftliche Vereinbarung erforderlich ist (vgl. 4.5). Der Kunde hat im eigenen Interesse Maßnahmen zu ergreifen, die der Abwehr möglicher Angriffe durch Computerviren bzw. sogenannter „Trojaner“ dienen. Durch eine ungeschützte Übermittlung der Daten oder einen nicht sorgfältigen Umgang mit den Daten ist es Dritten möglich, das Passwort einzusehen und die Leistungen von Naspa Giro 18Plus in Anspruch zu nehmen. Alle Berechtigten eines Kontos tragen als Gesamtschuldner die Haftung für die Schäden, die durch eine daraus resultierende unberechtigte Inanspruchnahme der Leistungen entstehen. Soweit MEHRWERK und/oder die Naspa zu der Verursachung dieses Schadens beitragen, haften sie entsprechend dem Anteil ihres Mitverschuldens.

4.5 Schriftliche Inanspruchnahme

Für einige Leistungen ist es erforderlich, dass der Berechtigte eine gesonderte schriftliche Vereinbarung abschließt. Ggf. hat sich der Berechtigte vor Abschluss dieser zusätzlichen schriftlichen Vereinbarung durch seinen Naspa Schlüsselanhänger als Anspruchsberechtigter auszuweisen, ggf. ist ein Coupon aus dem Kundenmagazin zusätzlich vorzulegen.

4.6 Persönliche Inanspruchnahme

Einige Leistungen beansprucht der Berechtigte persönlich bei Drittunternehmen. Hierfür ist die Anspruchsberechtigung durch den Naspa Schlüsselanhänger nachzuweisen, ggf. ist ein Coupon aus dem Kundenmagazin oder das Bestätigungsschreiben/der Gutschein des Naspa Service-Centers zusätzlich vorzulegen.

5 Serviceprovider

Die Dienste werden von unterschiedlichen Serviceunternehmen (Service Providern) erbracht:

- a. Eigenleistungen von MEHRWERK (Ziffer 5.1)
- b. externe Kooperationspartner von MEHRWERK (Ziffer 5.2)

5.1 Eigenleistungen von MEHRWERK

Die Eigenleistungen werden von MEHRWERK selbst erbracht und sind für die Naspa Giro 18Plus-Kunden mit keinen zusätzlichen Kosten verbunden. Die Eigenleistungen beinhalten zzt. den Ticket-Shop offline und den Schlüsselfundservice.

5.2 Leistungen externer Kooperationspartner

MEHRWERK vermittelt entgeltliche externe Leistungen dritter Unternehmen (externe Kooperationspartner). Die Serviceleistungen umfassen gegenwärtig folgende Leistungen: Ticket-Shop online, Cashback-Shop online, ISIC Ausweis gratis, Reise-Center mit 5 % Reisepreis-Rückvergütung, Leistungen im Freizeitbereich (Vorteilsangebote mit Vorteilen und Sofortrabatten bei diversen Kooperationspartnern).

6 Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten

Die Leistungen können nur in Verbindung mit dem Naspa Giro 18Plus genutzt werden. Als Legitimationsausweis dient der ausgegebene Naspa Schlüsselanhänger oder das Bestätigungsschreiben/der Gutschein des Naspa Service-Centers. Bei Verlust des Naspa Schlüsselanhängers ist das Naspa Service-Center unter 0611 364-77777 nach Möglichkeit unverzüglich telefonisch zu benachrichtigen, damit der Anhänger gesperrt werden kann. Alle Aufträge sind ordnungsgemäß, vollständig und unmissverständlich zu erteilen. Dies gilt insbesondere für die telefonische Auftragserteilung im Naspa Service-Center. Bei Unklarheiten, z. B. nicht vollständig ausgefüllten Anträgen, wird das Naspa Service-Center den Auftraggeber unverzüglich telefonisch oder schriftlich hierüber informieren. Die Naspa behält sich das Recht vor, den Auftrag bis zur Einholung einer Bestätigung zurückzustellen. Übrige Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen werden Ihnen von der Naspa auf geeignete Weise rechtzeitig schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch erheben, worauf die Naspa Sie bei Bekanntgabe besonders hinweisen wird.

7 Entgelt, Zahlungen

Entgelte für Inanspruchnahme externer Leistungen werden per Rechnung im Lastschriftverfahren eingezogen oder über die Kreditkarte abgebucht. Im Falle des Verzuges werden Verzugszinsen von 2 Prozentpunkten über dem aktuellen Basiszinssatz berechnet. Der Naspa Giro 18Plus-Kunde hat im Rahmen der Konto-/Kundenvereinbarung die Naspa ermächtigt, den Betrag für das Naspa Giro 18Plus sowie Beträge, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen anfallen und nicht direkt beglichen werden, durch Lastschrift von seinem Girokonto bei der Naspa einzuziehen. Aus diesem Grund hat der Naspa Giro 18Plus-Berechtigte dafür zu sorgen, dass das Verrechnungskonto die erforderliche Deckung aufweist.

8 Leistungspflicht

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Serviceleistungen ist das gezahlte Kontoführungsentgelt.

9 Datenschutz

MEHRWERK ist bevollmächtigt, Daten im Rahmen der Leistungserbringung weiterzugeben.

10 Haftung

10.1 Haftung der Naspa

Die Naspa haftet im Rahmen des von ihr zu vertretenden Verschuldens nur in dem Maße, in dem sie im Verhältnis zu anderen Ursachen an der Entstehung des Schadens mitgewirkt hat. Die Haftung der Naspa beschränkt sich bei Leistungen Dritter auf die sorgfältige Auswahl der jeweiligen Vertragsunternehmer bzw. der Erfüllungsgehilfen nur, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig handelten und auch nur für Schäden, die bei Auftrags- und Auskunftserteilung für die Naspa erkennbar waren.

10.2 Haftung der Kooperationspartner und von MEHRWERK

Für die externen Leistungen gelten die Vertragsbedingungen der jeweiligen Leistungsanbieter. Hierüber informiert das Naspa Service-Center auf Anfrage des Berechtigten telefonisch oder sendet dem Berechtigten die Vertragsbedingungen zu. Einwände oder Ansprüche sind unmittelbar beim jeweiligen Leistungsanbieter anzubringen. Die Haftung von MEHRWERK beschränkt sich für externe Leistungen auf die sorgfältige Auswahl der jeweiligen Vertragsunternehmen. Im Übrigen haftet MEHRWERK nur bei MEHRWERK-Mitarbeitern oder deren Erfüllungsgehilfen zulasten fallendem Vorsatz bzw. grober Fahrlässigkeit und auch nur für Schäden, die bei Auftrags- und Auskunftserteilung für MEHRWERK erkennbar waren.

10.3 Haftung bei Störung bei der Übermittlung von Aufträgen

Für Störungen bei der Übermittlung von Aufträgen, insbesondere für den Fall, dass das Naspa Service-Center vorübergehend oder auf Dauer aus technischen Gründen nicht erreichbar ist, haftet die Naspa sowie deren Vertragspartner nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Störungen der Online-Zugänge (E-Mail und Internet), insbesondere für die nicht ordnungsgemäße Datenübermittlung, sowie dafür, dass der Zugang zu den Naspa Giro 18Plus-Leistungen vorübergehend oder auf Dauer nicht möglich ist, haften MEHRWERK und die Naspa nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. MEHRWERK und die Naspa sind berechtigt, den Zugang zu Naspa Giro 18Plus zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht, die weder durch MEHRWERK noch durch die Naspa verschuldet wurde. Eine solche Sperre kann nur schriftlich vom Kontoinhaber bei der Naspa aufgehoben werden.

10.4 Haftung des Naspa Giro 18Plus-Kunden

Bei schuldhafter Verletzung der Sorgfaltspflichten des Kunden hat dieser den daraus entstandenen Schaden zu tragen. Dies ist z. B. dann der Fall, wenn er sein Passwort an unberechtigte Personen weitergibt bzw. dieses nicht ändern lässt, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis des Passwortes erlangt haben.